



Nr.inreg.*2349* - *03 IUL. 2017*.....1.....

CAIET DE SARCINI

Obiectul prezentului caiet de sarcini este prestarea serviciilor de telecomunicatii de telefonie fixa si fax care sa asigure accesul permanent pentru toate tipurile de apel(locale,interjudetene,nationale) si interconectarea cu alti operatori de telefonie fixa si mobile inregistrati la ANCOM care opereaza pe teritoriul Romaniei

Locatiile in care se vor presta serviciile sunt:

- sediul Casei Judetene de Pensii Cluj str. G.Cosbuc nr.2,Cluj Napoca
- 7 LTP ,din care 1LTP +fax, 1 fax
- sediul Casei Locale de pensii Dej ,str.1 Mai nr.25:
- 3 LTP ,din care 1 telefon + fax
- sediul Casei Locale de Pensii Turda.Str.Republicii nr.15:
- 2 LTP ,una telefon+ fax
- serviciul expertiza capacitatii de munca 3LTP: 1 LTP -CLUJ; 1LTP -TURDA Si 1 LTP DEJ si Internet ADSL viteza max download < 10Mbps, echipament inchiriat

La cerere,autoritatea contractanta poate suplimenta/diminua numarul serviciilor.

Contractul se încheie până la data de 31.12.2017, cu posibilitatea de prelungire cu maxim 4 luni, conform legislatiei in vigoare.

1. Se vor asigura in mod obligatoriu, fara taxe de instalare si cheltuieli materiale si de manopera suplimentare, urmatoarele cerinte minime:

- a) operatorul de telefonie trebuie sa asigure compatibilitatea cu tipul centralelor telefonice din fiecare locatie si cu terminalele existente
- b) operatorul de telefonie are obligatia de a efectua portarea tuturor numerelor de apel ale liniilor ce fac obiectul prezentului Caiet de sarcini - atat pentru liniile telefonice principale LTP și trunchiurile analogice TRK, cat si pentru fluxurile digitale. Trecerea la noul operator se va face in aceeasi zi pentru toate posturile telefonice (pentru toate tipurile de circuite) si punerea in functiune in 72 de ore de la semnarea contractului, asigurand astfel continuitatea serviciului de telefonie fixa existent,fara taxe de instalare si cheltuieli materiale si de manopera suplimentare;
- c) operatorul de telefonie trebuie sa asigure conectarea liniilor in centrala proprie a autoritatii contractante. Serviciile de telefonie se vor asigura prin echipamentele aflate deja in dotarea autoritatii contractante :
 - Cluj - centrala telefonica Panasonic KX TDA 200;
 - Dej - centrala telefonica Panasonic KX TES 824 CE;
 - Turda - centrala telefonica Panasonic KX TD 1232

d) toate liniile telefonice trebuie sa poata fi utilizate atat pentru comunicatii voce cat si pentru fax, Numarul de telefon aferent fiecarei linii telefonice va ramane neschimbat indiferent ca se transmite fax sau comunicatii voce.

e) prestarea serviciului se va face 24h/24h, 7 zile pe saptamana, pe toata durata contractului;

f) Serviciul va permite efectuarea de:

- convorbiri pe numerele de interior existente (prin numar scurt), cu tarifarare zero pentru convorbirile între posturile respective;

- convorbiri in retea proprie a operatorului in limita minutelor alocate;

- convorbiri in retelele celorlalti operatori de telefonie fixa sau mobila din Romania in limita minutelor alocate;

- servicii fax pentru un aparat fax cu interfata de acces RJ11 de tipul Panasonic KX FL 613 si alte trei utilizate pe linii telefonice conform Anexa 1.

g) operatorul de telefonie va prezenta în oferta sa financiara si tarifele telefonice la depasirea minutelor incluse in abonament (se admite prezentarea unui singur tarif indiferent de ora la care se initiaza apelul, tarif valabil pe toata durata contractului)

h) minutele neutilizate se vor reporta in luna/lunile urmatoare;

i) se solicita ca serviciul sa fie complet utilizabil - in proportie de 99% din durata contractului

j) existenta unui punct unic de preluare a deranjamentelor, disponibil non-stop, precum si o persoana de contact, care poate fi accesata pentru detalii si urgenta;

c) punerea la dispozitia autoritatii contractante a desfasuratorului cu costuri pe fiecare numar in parte, odata cu transmiterea facturii;

d) informarea permanenta a publicului cu privire la numerele de telefon ale autoritatii contractante .

Ofertantul va preciza in propunerea sa orice alte facilitati pe care le poate acorda, facilitati care vor fi luate in considerare la incheierea contractului, fara alte taxe suplimentare si fara sa modifice infrastructura existenta, astfel incat la incheierea contractului si eventuala trecere a serviciului la un alt operator economic, activitatea autoritatii sa se poata desfasura nestanjenit.

2. Caracteristici referitoare la nivel calitativ si tehnic

a) operatorul de telefonie este raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligatiilor contractuale privin prestarea serviciilor de telefonie;

b) in cazul aparitiei unei defectiuni, timpul de interventie si remediere va fi de maxim 4 (patru) ore de la anuntarea telefonica a defectiunii, indiferent de data si ora producerii defectiunii;timpul de remediere maxim 24 ore

c) operatorul de telefonie va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea sau remedierea defectiunilor din vina operatorului, fara costuri suplimentare;

d) operatorul de telefonie va garanta calitatea serviciilor si lucrarilor executate;

e) sistemul va permite toate tipurile de abonati: abonati analogici, digitali TDM DECT;

f) toate circuitele telefonice care deservesc autoritatea contractanta, vor avea asigurate de catre operatorul de telefonie conditiile de calitate impuse de ANCOM

g) operatorul de telefonie va prezenta certificarea sa privind respectarea standardelor europene referitoare la echipamentele electrice și electronice - RoHS

h) posibilitatea limitarii si/sau parolarii de catre autoritatea contractanta apelurilor de iesire pentru fiecare linie

3. Liniile telefonice, pentru care operatorul de telefonie va asigura serviciile descrise mai sus, cantitatile minime de abonamente lunare si tipul de serviciu (linii/canale de comunicatii) sunt urmatoarele :

1. Pachet la nivel de linie

- Abonament lunar pentru 15 linii de acces conform Anexa 1
 - 2. **Pachet la nivel de cont pe linii de acces**
 - Pachet minute nationale in retea fixa si mobila a ofertantului-nelimitat
 - Pachet minute catre retele nationale mobile - 4.000 min/Luna;
- Oferta pentru serviciile de telefonie fixa se va depune pentru intregul pachet pe toate serviciile. Nu se accepta oferte partiale (doar pentru un serviciu)
- Ofertantul va detalia si tarifele pentru convorbirile nationale efectuate suplimentar peste minutele gratuite incluse in abonament:
- in retea operatorului;
 - in alte retele de telefonie fixa ;
 - in alte retele de telefonie mobila nationala

4. Instalarea serviciilor

- ofertantul va asigura instalarea serviciilor fara a aduce modificari asupra retelei interioare existent;
- ofertantul va asigura portabilitatea pentru numerele existente daca va fi cazul, iar toate taxele aferente acestei proceduri vor fi suportate de firma castigatoare; pe perioada portabilitatii numerele se va asigura disponibilitatea serviciilor de voce fixa

5. Conditii organizatorice

- a) autoritatea contractanta are obligatia de a asigura accesul specialistilor desemnati de catre operatorul de telefonie la locatiile si incaperile unde sunt instalate echipamentele, precum si de a asigura conditiile necesare efectuarii interventiei .
- b) personalul operatorului de telefonie este supus normelor de protectia muncii impuse la sediul autoritatii contractante.
- c) autoritatea contractanta va desemna o persoana care va tine legatura cu operatorul de telefonie, in vederea rezolvarii eficiente a problemelor tehnice care pot aparea.
- d) orice interventie, remediere deficiente, efectuate de operatorul de telefonie, va fi realizata cu stiinta autoritatii contractante. Operatorul de telefonie va emite un raport tehnic care va fi prezentat autoritatii contractante.

6. Altele

Cerintele din prezentul caiet de sarcini sunt minime si obligatorii. Nerespectarea oricarei cerinte atrage dupa sine excluderea ofertantului din procedura de atribuire.

Prestatorul va emite lunar o singura factura pentru toate sediile autoritatii contractante care va fi calculata in euro si in Lei la cursul BNR din data emiterii facturii si va include valoarea atat a abonamentului cat si contravaloarea convorbirilor efectuate dupa depasirea minutelor incluse in abonament. Alte servicii/lucri specifice pot fi facturate ,dupa caz, separat si dupa confirmarea autoritatii contractuale.

Plata facturilor se va face lunar in baza facturii fiscale emisa de prestator. Factura va fi insotita de desfasuratorul convorbirilor telefonice

Plata se va face cu OP in contul de trezorerie al furnizorului in maxim 30 zile de inregistrarea facturii la autoritatea contractanta.

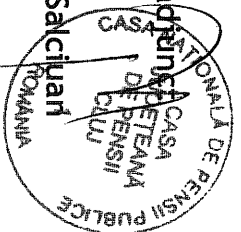
Pentru informatii suplimentare ne puteti contacta la tel.0264-431010 interior 120, expert achizitii, Iuliu Moldovan

Director executiv achizitii

Compartimentul achizitii publice

Mariana Nicoleta Salciuian

Iuliu Moldovan



Anexa 1

Lista numerelor de telefon
Linii de acces

Casa Judeteana de Pensii Cluj

431.010 cam 6A secretariat
431.011 ”
431.804 neidentificat
431.232 cam 13A telefon + fax
450.080 fax cam 6A
520.800 cam 5A
590.815 cam 6A secretariat,
590.862 cam 6A secretariat
598.828 secretariat cam 6A *
598 088 nu raspunde*
450.466 cam 6A secretariat neutilizat *
Numerele * nu vor face obiectul achizitiei dorind dezactivarea lor

Casa Locala de Pensii Dej

211.253 tel
211.669 tel
213.620 tel +fax

Casa Locala de Pensii Turda

312.726 tel
316.450 tel+fax

Serviciul expertiza medicala

592.170 cabinete Cluj
313.884 cabinet Turda
213.059 cabinet Dej